



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการงานด้านต่างๆ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร ได้รวบรวมข้อมูล สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

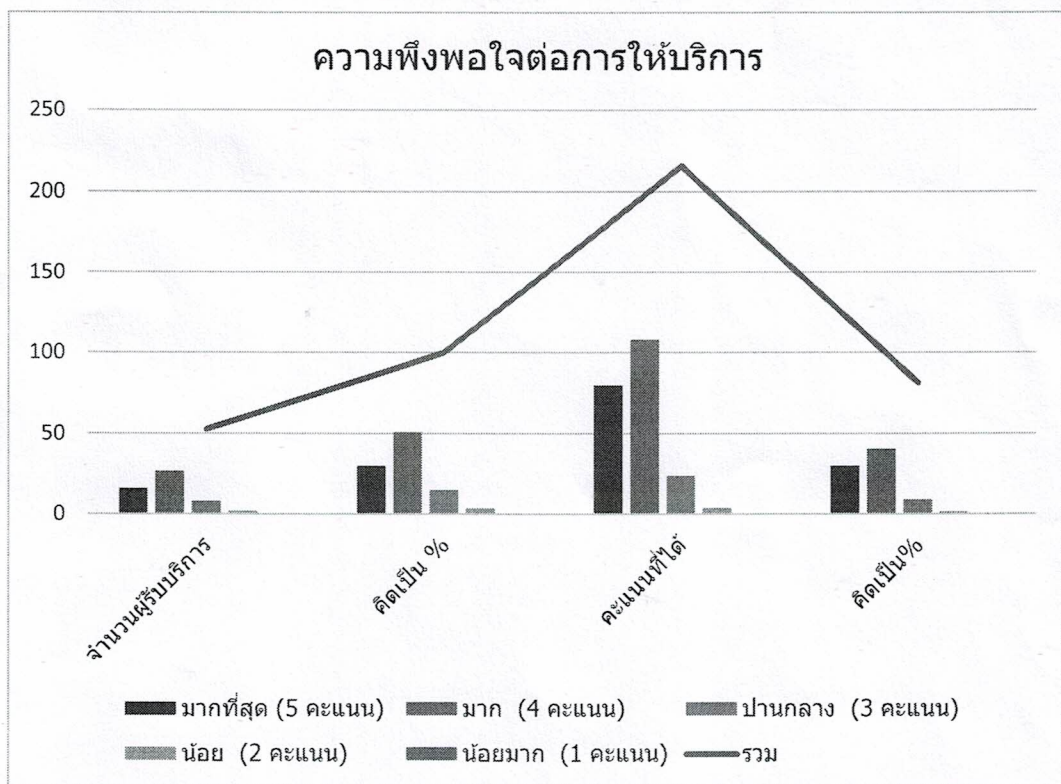
ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พุทธศักราช ๒๕๖๔

(นายศรีเทพ สุวรรณไทร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร

สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนผู้รับบริการ		คะแนนที่ได้ (เต็ม 265 คะแนน)	
	จำนวนผู้รับบริการ	คิดเป็น %	คะแนนที่ได้	คิดเป็น%
มากที่สุด (5 คะแนน)	16	30.19	80	30.19
มาก (4 คะแนน)	27	50.94	108	40.75
ปานกลาง (3 คะแนน)	8	15.09	24	9.06
น้อย (2 คะแนน)	2	3.77	4	1.51
น้อยมาก (1 คะแนน)	0	0.00	0	0.00
รวม	53	100.00	216	81.51



จากตารางและแผนภูมิ อธิบายได้ว่า ปีงบประมาณ 2564 มีประชาชนผู้รับบริการทั้งหมด 53 คน พึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 มีคะแนนการให้บริการ 80 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.19 ระดับมาก 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94 มีคะแนนการให้บริการ 108 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 40.75 ระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.09 มีคะแนนการให้บริการ 24 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 9.06 ระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77 มีคะแนนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.51 และระดับน้อยมากไม่มี คิดเป็นร้อยละ 0 ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับมากและมากที่สุด คิดรวมเป็นร้อยละ 70.94